



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Configurar habilidades para actividades de múltiples centros

# Configurar habilidades para actividades de múltiples centros

Utilice el panel **Habilidades** para agregar o eliminar habilidades asociadas con una actividad de múltiples centros.

## Agregar Habilidades a una Actividad de múltiples centros

Para agregar una habilidad a una actividad de múltiples centros:

1. En el panel **Actividades**, seleccione la actividad de múltiples centros a la cual desea agregar las habilidades.
2. En la parte superior del panel **Propiedades de las actividades de centros múltiples**, haga clic en **Habilidades**.
3. Cuando se abra el panel **Habilidades**, haga clic en **Agregar habilidades a una actividad** .
4. En el panel **Habilidades**, asigne los niveles de habilidades mínimo y máximo.
  - **Nivel mínimo de habilidad**—Un valor de nivel mínimo de habilidad que se requiere para que un agente con esta habilidad realice esta actividad. Defina el rango apropiado para cada habilidad, como 1 a 10 o 1 a 100. El rango debe ser consistente con el rango utilizado en el Configuration Manager.
  - **Nivel máximo de habilidad**—Un valor de nivel máximo de habilidad que se requiere para que un agente con esta habilidad realice esta actividad.
5. En la lista de habilidades, seleccione aquellas que desee asociar con la actividad de múltiples centros. Para encontrar rápidamente una habilidad, puede ingresar los criterios de búsqueda en el campo **Buscar** (por ejemplo, el nombre de la habilidad).

### Sugerencia

Debe definir las habilidades en Configuration Manager antes que aparezcan en la lista.

6. Cuando haya finalizado de seleccionar las habilidades, haga clic en **Aplicar** .

## Eliminación de una habilidad asociada con una actividad de múltiples centros

Para eliminar una habilidad:

1. En el panel Habilidades, seleccione la habilidad que desea eliminar.  
Para encontrar rápidamente una habilidad, puede ingresar los criterios de búsqueda en el campo **Buscar** (por ejemplo, el nombre de la habilidad).

2. Haga clic en **Eliminar**  .

3. Cuando haya terminado de eliminar habilidades, haga clic en **Guardar ahora**  .