

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Filtro por propiedades de agentes

5/2/2025

Filtro por propiedades de agentes

Para acceder a este cuadro de diálogo, haga clic en el botón **Filtro** del cuadro de diálogo Aprobación de cambios del Programa maestro.

Utilice este cuadro de diálogo para filtrar la presentación por propiedades de agente específicas. Se puede elegir en dos listas de **Contratos** en el centro actual:

Por defecto, todas las casillas de verificación están seleccionadas.

- 1. Desmarque las casillas de verificación de los elementos que no desea filtrar.
- 2. Haga clic en **Aceptar** para aplicar sus opciones.