



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Cuadro de diálogo Opciones de vista semanal

7/26/2025

Cuadro de diálogo Opciones de vista semanal

Use el cuadro de diálogo **Opciones** para mostrar/ocultar la columna **Rango de agente** en las vistas **Escenario de programa** y **Programa maestro semanal**. Para abrir este cuadro de diálogo:

- Haga clic en el botón **Opciones** de la barra de herramientas o seleccione **Opciones** en el menú **Acciones**.

El cuadro de diálogo que se abre para la vista **Semanal** tiene dos fichas, **Opciones** y **Columnas**.

En la ficha **Opciones**:

1. Seleccione **Mostrar agentes con patrones de rotación concedidos y programados o cualquier otro calendario de preferencia** para mostrar un icono y una casilla de verificación roja cerca del nombre del agente para cada día de programa que contiene un elemento de calendario concedido.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar.

En la ficha **Columnas**:

1. Seleccione **Rango de agente** o **Nombre del centro** para mostrar la columna correspondiente; anule la selección para ocultar la columna.
2. Haga clic en **Aplicar** para guardar.