



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Programa maestro

# Programa maestro

Las vistas del **Programa maestro** se utilizan para mostrar y modificar los datos del **Programa maestro**.

Si sus derechos de acceso incluyen acceso al **Programa maestro**, el menú **Programa maestro** muestra las siguientes vistas del **Programa maestro**:

Cobertura del programa maestro	Compara la cobertura de personal con los datos del pronóstico de personal (calculado y requerido), y resalta los intervalos con insuficiencia o exceso de personal.
Programa maestro semanal	Muestra una tabla resumen semanal con el total de horas pagadas, las horas de inicio/finalización de sesiones de trabajo, o los nombres de los turnos para los agentes de un centro..
Programa maestro de un día	Muestra los detalles del <b>Programa maestro</b> para un período de 24 o 36 horas, lo que permite <b>modificar los programas</b> de un agente o de varios agentes.  A menos que tenga la autorización de seguridad <b>Aprobar cambios</b> , sus cambios son ingresados en modo <b>pendiente</b> . Un aprobador con los permisos de seguridad <b>Aprobar cambios</b> debe luego aceptar o rechazar los cambios.  Puede ver sus cambios pendientes en las vistas <b>Semanal</b> , <b>Agente extendido</b> y <b>De un día</b> .
Programación principal de agente extendido	Muestra y permite editar el programa de un único agente para una semana o el período de planificación del programa.
Resumen del programa maestro	Muestra estadísticas de nivel de servicio y estadísticas relacionadas para el <b>Programa maestro</b> .
Aprobación de cambios del programa maestro	Le permite a los usuarios con los permisos de seguridad apropiados revisar cambios de programa pendientes, y aprobarlos o rechazarlos.
Requisito de horas extras de programa maestro	Utilice esta opción para ingresar y editar requisitos de horas extras.
Totales de grupo de estado de programa maestro	Muestra las estadísticas de cobertura para cada intervalo en un día seleccionado.