

## **GENESYS**<sup>®</sup>

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

NFW: Seleccionar actividad

7/22/2025

## NFW: Seleccionar actividad

Utilice la pantalla Seleccionar actividades en el Asistente de pronóstico nuevo (NFW) para finalizar la definición de su pronóstico nuevo.

- 1. Expanda los sitios o unidades de negocio aplicables.
- Seleccione las actividades de un centro o de múltiples centros que desea que se incluyan en este pronóstico. Estas actividades se han definido previamente en WFM Web.
  Puede expandir las unidades de negocio para ver sus centros y actividades de múltiples centros y puede expandir centros para mostrar sus actividades. Se puede seleccionar cualquier cantidad de actividades.

Por opción predeterminada, todas las actividades son seleccionadas cuando se abre esta pantalla. Desactivar las casillas de verificación para las actividades que no desea incluir en este escenario de pronóstico.

Si seleccionó un valor en la pantalla Parámetros generales **basado en** la lista desplegable, las actividades que estaban en el escenario de origen se seleccionan en la lista **Actividades**. Usted puede seleccionar cualquier actividad adicional, o borrar las seleccionadas, para personalizar este escenario de pronóstico.

Sugerencia Puede agregar actividades a pronósticos después de que se hayan creado.

3. Haga clic en **Finalizar** para generar el nuevo pronóstico.