



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

**NOW: [Página Propiedades](#)**

# NOW: Página Propiedades

El **Asistente para nuevas sobreposiciones** (NOW) se abre y muestra estas páginas, por orden: **Propiedades** (esta página), **Uso**, **Impacto** y **Actividades afectadas**.

1. Seleccione la configuración apropiada de esta página, recordando que algunas selecciones pueden anular otras.
2. Haga clic en **Siguiente**.

Los valores de configuración en esta página son:

<p><b>Campo</b> <i>Nombre</i></p>	<p>Puede editar el nombre de la <b>Sobreposición</b> seleccionada en este campo.</p>
<p><b>Esta sobreposición debe:</b> <i>botones de opciones</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Valores de pronóstico y totales de impacto</b>—Especifique que esta sobreposición puede afectar al pronóstico al cambiar los valores y totales del pronóstico. Esta opción es la predeterminada.</li> <li>• <b>Redistribuir pronóstico sin cambiar total</b>—Especifique que esta sobreposición debe mantener un total de un pronóstico para un período determinado, aun cuando se modifique la distribución de los valores durante ese período.</li> </ul>
<p><b>Difundir:</b> <i>campo</i></p>	<p>Muestra la cantidad de tiempo que ocupará la <b>Sobreposición</b> seleccionada.</p> <p>Edite este campo y seleccione uno de los dos botones de opción <b>Días</b> u <b>Horas</b> para elegir las unidades. El valor debe ser mayor que 0 (cero) y el predeterminado es 1.</p>
<p><b>Esta sobreposición es aplicable a:</b> <i>botones de opciones</i></p>	<p>Seleccione uno de los dos botones de opción <b>IV</b> o <b>AHT</b> para elegir si la superposición se aplica al <b>Volumen de interacciones</b> (IV) o al <b>Tiempo promedio por llamada</b> (AHT).</p>