



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

[NSSW: Agregar perfiles](#)

NSSW: Agregar perfiles

Para llenar la última pantalla del **Asistente de nuevo escenario de programa** (NSSW): **Agregar perfiles**:

1. Expandir y/o desplazarse a través de la lista de **Perfiles** para seleccionar el número de cada tipo de perfil de **Contrato** que desea incluir en este escenario.
Puede expandir las unidades de negocios para mostrar sus centros, y los centros se expanden para mostrar sus perfiles. La lista muestra solamente aquellos perfiles que tienen las habilidades necesarias para las actividades que seleccionó en la pantalla **Seleccionar actividades**.
2. Modifique (si es necesario) el número de ocurrencias de cada perfil que deberá ser incluido en el escenario.
3. Haga clic en **Finalizar**.
El nuevo escenario se guarda y se restaura la vista **Escenarios de programa**.

Agregar perfiles vs. Agregar agentes de perfil

Aquí reside la diferencia entre los perfiles en la pantalla y los perfiles en la **pantalla anterior**.

- En la pantalla anterior **Agregar agentes de perfil**, tiene la oportunidad de seleccionar *agentes de perfil*. Esto causará que el escenario de programa incluya programas abiertos basados en agentes hipotéticos que son similares en conjunto de habilidades y **Contrato** a los agentes cuyo perfil seleccionó.
- En la pantalla **Agregar perfil**, está seleccionando *perfiles*. Un perfil se basa en un **Contrato** y se define por un conjunto de uno o más niveles de habilidades que son necesarios para un agente para ajustarse a este perfil. Cuando se crea un programa, puede incluir cualquier combinación de agentes reales, perfiles de agentes y perfiles.