



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

NSSW: Parámetros generales

NSSW: Parámetros generales

Para llenar la primera pantalla **Asistente de nuevo escenario de programa** (NSSW), **Parámetros generales**:

1. En el cuadro de texto **Nombre**, ingrese un nombre para el escenario de programa.
2. Si desea que este escenario esté disponible para otros usuarios de WFM, seleccione la casilla de verificación **Compartido**.
3. Si desea basar este escenario en uno ya existente, seleccione el escenario existente de la lista desplegable **Basado en**.
La generación de un escenario nuevo a partir de uno existente es una manera conveniente de crear programas con valores de configuración que se utilizan con frecuencia. El asistente toma las fechas, las actividades y los agentes (reales, virtuales y de perfil) del escenario de origen y los aplica al escenario nuevo. A continuación, puede cambiar estos parámetros.
4. En el campo **Fecha de inicio**, ingrese (o seleccione) la fecha de inicio del escenario. Puede escribir directamente en el campo, use la flecha hacia arriba o hacia abajo para modificar la fecha mostrada o hacer clic con el botón derecho del mouse para mostrar un calendario.

Importante

Si se ha especificado el valor de configuración DíaInicioSemana en [Propiedades de las unidades de negocio](#), el día de la semana en que comience el escenario debe coincidir con este valor. De lo contrario, el escenario comienza el primer día de la semana que se determinó mediante la configuración regional de su sistema operativo.

5. En el campo **Fecha de finalización**, ingrese (o seleccione) la fecha de finalización del escenario. El tiempo máximo entre la **Fecha de inicio** y la **Fecha de finalización** es de 42 días (6 semanas).

Importante

Debe generar el escenario en unidades de una semana. Por ejemplo, si el programa comienza el lunes, debe terminar el domingo. Los programas deben ser por lo menos una semana, y no más de seis semanas de extensión. WFM Web siempre sigue las restricciones del período de programa, si está usando un período de programación para su centro, independiente del número de semanas en el escenario.

6. En el campo **Fecha de finalización ampliada**, ingrese (o seleccione) la fecha de finalización ampliada del escenario, si es necesario.

Importante

Valor predeterminado: la fecha de finalización del escenario. Este valor es útil cuando crea un escenario de programa para ofertas. (Use la vista [Perfiles/Ofertas](#) para configurar ofertas). Edite este valor manualmente para especificar una fecha de finalización extendida para el escenario ...para especificar que el programa va a

aplicar un período extenso de tiempo (máximo: 6 meses).

Por ejemplo, **Fecha de finalización ampliada** puede definir un trimestre entero—3 meses. La **Fecha de inicio** y la **Fecha de finalización** pueden definir un período de 1 semana que los Agentes usan para las ofertas. Cuando el escenario de programa se publica en el **Programa maestro**, el programa de 1 semana debe repetirse para el trimestre entero.

También puede usar este valor para extender un programa de no ofertas para agentes reales de la misma forma: cree un programa de 1-6 semanas que se repita constantemente por un período de tiempo más prolongado. Cuando publica este escenario de programa más adelante en el futuro, puede preguntar opcionalmente al WFM que sobreponga elementos del **Calendario**, tal como días libres, tiempo libre y excepciones.

7. Opcional: Ingrese texto en el campo **Comentarios**.
8. Opcional: Seleccione la casilla de verificación **Utilizar datos de pronóstico del escenario de pronóstico** para especificar que el programa se generará en base a un escenario de pronóstico y no al **Pronóstico maestro**.
Si se selecciona esta casilla de verificación, la siguiente pantalla del asistente será el cuadro de diálogo **Seleccionar escenario de pronóstico**.
9. Haga clic en **Siguiente** para continuar con la pantalla siguiente.