

## **GENESYS**

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

## Workforce Management Web for Supervisors Help

Nuevo asistente para sobreposición

7/25/2025

## Nuevo asistente para sobreposición

## Utilice el Asistente para nuevas sobreposiciones (NOW) para crear una nueva sobreposición.

- 1. Abra el módulo **Pronóstico** y seleccione **Sobreposiciones** en el área de módulos.
- 2. Seleccione una Unidad de negocio o un Centro en el área Objetos.
- 3. Haga clic en **Nuevo** o seleccione **Nuevo** en el menú **Acción**. El **Asistente para nuevas sobreposiciones** se abre y muestra las siguientes páginas, por orden:
  - Propiedades
  - Uso
  - Impacto
  - Actividades afectadas
- 4. Seleccione los controles apropiados en cada página, teniendo en cuenta que algunas selecciones pueden anular otras.