

GENESYS[®]

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Asistente de nuevo escenario de programa

5/10/2025

Asistente de nuevo escenario de programa

Utilice el **Asistente de nuevo escenario de programa** (NSSW) para crear un nuevo escenario de programa:

- 1. En la barra de herramientas de la vista **Escenario de programa**, haga clic en el botón Nuevo. Se abre la primera de las pantallas del **Asistente de nuevo escenario de programa**: Parámetros generales.
- 2. Rellene la información necesaria en cada una de las pantallas y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Sugerencia

- Si hace clic en **Ayuda** en cada pantalla se abre una página de **Ayuda** que le explica las opciones de la pantalla.
- Si hace clic en **Atrás**, el usuario vuelve a la ventana previa, si desea revisar las entradas que ya efectuó.
- 3. Haga clic en **Finalizar**. Se crea el escenario.

En la vista **Escenarios de programa**, ahora puede seleccionar **Mis escenarios** para cargar el escenario en la tabla **Escenarios**.