



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Husos horarios

Husos horarios

Inicialmente los husos horarios se configuran en Genesys Administrator y luego se importan a Workforce Management automáticamente durante la sincronización.

Lista de husos horarios

La lista **Husos horarios** muestra todos los husos horarios que se importaron durante la sincronización. Únicamente se pueden aplicar a los objetos WFM los husos horarios que se encuentran en esta lista, tales como centros o unidades de negocio.

Utilice la barra de desplazamiento o ingrese los criterios en el campo **Buscar** para buscar un huso horario.

Información de hora de verano

Cada cambio de hora por temporada, como por ejemplo la hora de verano, que ocurra en combinación con datos (históricos o futuros) debe ser configurado apropiadamente para que WFM muestre los valores de serie de tiempo correctamente.

Para la fecha de inicio y fecha de finalización del horario de verano en los Estados Unidos, consulte el sitio web de [U.S. Naval Observatory](#).

Sincronizar husos horarios

WFM Server transfiere todos los husos horarios configurados en Genesys Administrator a Workforce Management mediante la sincronización automática.

La sincronización anula los valores de configuración de hora de verano que configuró para los husos horarios, a menos que seleccione **No sincronizar** al configurar el desplazamiento de hora de verano. Véase [Configuración del de huso horario](#) para este procedimiento.