



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Privilegios de función de rendimiento

Privilegios de función de rendimiento

Los privilegios de función bajo **Rendimiento** proporcionan el acceso de usuario siguiente:

- **Lectura**—Controla el acceso de usuario para ver la información de rendimiento en WFM Web para Supervisores. Todos los usuarios que tengan el privilegio de **Lectura** para el módulo **Rendimiento** puede ver alertas cuando se exceden los valores umbrales configurados.
- **Alertas de actualización**—Controla el acceso de usuario para modificar los umbrales de alerta y guardar los cambios en la vista **Alertas** en el módulo **Rendimiento** donde los usuarios configuran umbrales para cada medición.

Importante

La función Alertas en WFM Web para Supervisores utiliza datos de Pronóstico maestro y de Programa como base para los resultados de rendimiento aceptables. Si se violan los límites de rendimiento definidos por el usuario (por ejemplo, si se registra un número demasiado alto de interacciones abandonadas o si los niveles de servicio caen demasiado), la vista **Monitor** mostrará un mensaje de **Alerta** para notificar que puede ser necesario tomar acciones.

Para obtener más información, consulte [Generalidades acerca del rendimiento](#).