



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

Seleccionar centros (y Opciones de generación)

## Seleccionar centros (y Opciones de generación)

Utilice la pantalla **Seleccionar centros** del Asistente de generación de programas para seleccionar uno o más centros y especificar opciones de generación de programas específicas para cada centro.

Esta pantalla muestra una tabla, con una fila diferente para cada centro disponible. Dentro de cada fila hay columnas que contienen opciones de generación.

- Para seleccionar todos los elementos de cualquier columna, marque la casilla de verificación en la parte superior de la columna. Limpie la casilla de verificación para ignorar todos estos elementos.
- Para seleccionar cualquier elemento individual de cualquier fila, marque la casilla de verificación en esa fila. Limpie la casilla de verificación para rechazar estos elementos.

Las columnas contienen las siguientes opciones de generación.

### Centro

Cada fila contiene un centro que está en el escenario de programa seleccionado actualmente. Debe seleccionar por lo menos un centro.

Si no ve el centro que desea incluir, debe cancelar y crear un nuevo escenario de programa que contenga el centro y, luego, utilizar ese centro como la base para la generación de programas.

### Forzar habilidad única

Si se selecciona esta opción y un agente tiene múltiples habilidades, el agente solo se puede programar para una sola actividad en cada día de trabajo.

Si borra esta opción, el agente se puede programar para múltiples actividades en el mismo día.

### Utilizar requerido

Si selecciona esta opción, se genera el programa con el pronóstico Personal requerido, no con el pronóstico Personal calculado.

### Inhabilitar restricciones mensuales para el primer mes

Seleccione esta casilla de verificación cuando el primer mes no esté completo (debido a que la programación se haya iniciado a partir de la mitad del mes) y no existan datos históricos para el

inicio del mes. En esta situación, la generación de programas no puede ajustar correctamente las restricciones mensuales, como las horas de trabajo mínimas y máximas por mes.

Cuando se selecciona la casilla de verificación, se flexibilizan las restricciones correspondientes a este mes.

## Mezclar agentes

Si selecciona esta opción, el grupo de agentes se *mezcla aleatoriamente* antes de programar. (La *mezcla aleatoria* garantiza que los resultados de generación de programa sean independientes de la secuencia en que los agentes se cargan en el algoritmo de programación).

## Utilizar restricciones de equipo

Seleccione esta casilla de verificación para habilitar las restricciones de sincronía entre equipos en la siguiente pantalla del asistente (**Especificar parámetros de generación**). Desmarque la casilla de verificación para inhabilitar esta funcionalidad.

Esta opción y la opción **Utilizar restricciones de transporte compartido** no pueden estar seleccionadas simultáneamente.

## Utilizar restricciones de transporte compartido

Seleccione esta opción para habilitar las restricciones de grupos de transporte compartido en la siguiente pantalla del asistente (**Especificar Parámetros de generación**). Desmarque la casilla de verificación para inhabilitar esta funcionalidad.

Esta opción y la opción **Utilizar restricciones de equipos** no pueden estar seleccionadas simultáneamente.

### Sugerencia

El Transporte compartido recibe diferentes nombres en todo el mundo—bus, viaje compartido, transporte común, autoestop y transporte a solicitud, por ejemplo. Consulte [Wikipedia](#) para obtener más detalles.

## Excluir agentes concedidos de restricciones utilizadas

Si selecciona esta opción, se garantiza que los agentes con excepciones concedidas de día completo u horas laborales no sean considerados cuando se aplique la sincronización de equipos.

## Importante

*Siempre* seleccione esta opción cuando aplique restricciones de equipo.

Haga clic en **Siguiente** para continuar o en **Cancelar** para descartar sus selecciones y cerrar el asistente.

## Utilizar actividades secundarias

Seleccione esta opción para asignar una actividad secundaria a los agentes directamente. La asignación de actividades se basa en las habilidades y niveles de habilidad, por lo tanto, una actividad secundaria es una en la que al menos una de las habilidades del agente se marca como secundaria. No marque esta opción si desea que solo se consideren las actividades primarias en el escenario de programa del centro.