



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vista de Escenarios

8/15/2025

Sumario

- 1 Vista de Escenarios
 - 1.1 Presentación de la vista Escenarios
 - 1.2 Lectura de la tabla Escenarios
 - 1.3 Edición de un escenario
 - 1.4 Creación y manejo de escenarios
 - 1.5 Propiedades del escenario—Ficha Datos
 - 1.6 Propiedades del escenario—Ficha Estados

Vista de Escenarios

Uso **Escenarios de programas** para abrir y trabajar con escenarios de programas nuevos y existentes.

Esta vista también le permite crear, editar o eliminar escenarios de programa y publicar escenarios en el **Programa maestro**.

Las siguientes secciones cubren:

- **Mostrar la vista Escenarios**
- **Leer la tabla Escenarios**
- **Editar un escenario**
- **Crear y gestionar escenarios**
- **Propiedades del escenario—Ficha Datos**
- **Propiedades del escenario—Ficha Estados**

Presentación de la vista Escenarios

Para mostrar la vista Escenarios:

1. En el menú **Inicio** de la barra de herramientas, seleccione **Programa**.
2. En el menú **Programa** de la barra de herramientas, seleccione **Escenarios**.
La **tabla Escenarios** (una lista) aparece en la parte superior del panel **Datos**.

Abrir un escenario

Para abrir un escenario, haga doble clic o selecciónelo y haga clic en **Abrir** .

Cuando la vista **Escenarios** está activa, el panel **Objetos** muestra las siguientes opciones:

Mis escenarios	Muestra los escenarios que ha creado.
Escenarios compartidos	Muestra los escenarios compartidos creados por otros usuarios. Visible solo si tiene la autorización Acceder a escenarios compartidos . Véanse los derechos de acceso de seguridad en las Funciones .
Otros escenarios	Muestra (si posee los derechos de acceso correspondientes) los escenarios no compartidos creados por otros usuarios.

Para seleccionar una opción:

- Haga clic en ella. Su selección muestra los escenarios coincidentes en la tabla **Escenarios**.

Lectura de la tabla Escenarios

La tabla **Escenarios** aparece en la parte superior derecha de la ventana WFM Web para Supervisores. Sus filas muestran escenarios que coinciden con la selección que efectuó en el árbol **Objetos**. Las columnas (que se pueden ordenar con la excepción de la columna **Comentarios** y **Fecha de finalización ampliada**) muestran la siguiente información para cada escenario:

Nombre	El nombre del escenario.
Fecha de inicio, Fecha de finalización	Fechas de inicio y finalización de los programas de este escenario. Rango: de 1 a 6 semanas.
Fecha de finalización ampliada	Especifica el período de tiempo desde el Pronóstico actual publicado que será usado para calcular el promedio de las necesidades de personal para este programa. Por ejemplo, el programa en sí cubre solo el período de tiempo entre la Fecha de inicio y Fecha de finalización, pero el dato de Pronóstico usado para calcular necesidades de personal para este programa se basa en el período de tiempo entre la Fecha de inicio y la Fecha de finalización ampliada. Sugerencia Está bien si el dato de Pronóstico cubre un período de tiempo más corto que el que define la Fecha de finalización ampliada.
Propietario	Nombre del usuario que creó el escenario.
Compartido	Una marca de verificación indica un escenario compartido; una casilla abierta indica una casilla que no está compartida.
Comentarios	Comentarios agregados por un usuario que creó o editó el escenario.

Para llenar el panel **Datos** con los detalles de un escenario:

- Haga clic en una fila dentro de la tabla **Escenarios**.

Edición de un escenario

Para editar un escenario:

- Haga doble clic en el escenario en la tabla **Escenarios**. O haga clic en su fila de la tabla **Escenarios** y, luego, haga clic en **Abrir**.

Los controles que se describen **a continuación** están disponibles si usted es propietario o tiene privilegios de acceso al escenario.

Creación y manejo de escenarios

Puede usar los siguientes botones de la barra de herramientas (estos mismos comandos también aparecen en el menú **Acciones**):

Icono	Nombre	Descripción
	Nuevo	Abre el Asistente de nuevo escenario de programa .
	Crear basado en...	Abre el Asistente de nuevo escenario de programa . Los datos de las páginas del asistente se copian desde el escenario que se resaltó cuando hizo clic en este icono.
	Abrir	Abre el escenario seleccionado en la tabla Escenarios . A continuación, puede editar sus propiedades utilizando el panel Datos .
	Cerrar	Cierra el escenario abierto (y le solicita guardar los datos no guardados).
	Publicar	Abre el Asistente de publicación de programas para transferir información de programas entre el escenario seleccionado y el Programa maestro .
	Eliminar	Elimina el escenario seleccionado. Incluye una confirmación.
	Marcar como compartido, Marcar como no compartido	Cambia el estado compartido del escenario seleccionado.
	Filtrar	Muestra el cuadro de diálogo Estados de filtros , que puede usar para controlar los Estados que se muestran. Estos Estados se describen a continuación .
	Ordenar	Abre un cuadro de diálogo que permite ordenar por Nombre , Propietario , Compartir , Hora de creación , Hora de última modificación , Fecha de inicio del escenario y Fecha de finalización del escenario . Puede ordenar en orden

Icono	Nombre	Descripción
		ascendente o descendente.

Propiedades del escenario—Ficha Datos

Para mostrar los siguientes controles:

- Haga clic en la ficha **Datos** en el panel **Propiedades del escenario** en el extremo inferior derecho.

Nombre	Haga clic adentro para editar el nombre del escenario.
Fecha de inicio, Fecha de finalización	Muestra las fechas de inicio y finalización del escenario.
Fecha de finalización ampliada	Muestra la fecha de finalización extendida del escenario.
Propietario	Muestra el nombre del creador del escenario.
Compartido	Mostrar solamente, una marca de verificación indica un escenario compartido; una casilla abierta indica que no está compartido.
Creado, Modificado	Muestra la fecha de creación original del escenario y su última fecha de modificación.
Pronóstico	Muestra el escenario de pronóstico asociado o MAESTRO (si está asociado el Escenario maestro).
	Haga clic en este botón para mostrar una lista de escenarios de pronóstico emergente, luego seleccione uno en el cual basar la próxima generación del programa. La tabla contiene todos los escenarios de pronóstico que el usuario puede seleccionar, para basar la próxima generación del programa. La primera opción es MAESTRO. Esta lista no se puede editar y contiene las siguientes columnas para cada escenario de pronóstico que se muestra: Nombre, Fecha de inicio, Fecha de finalización, Propietario, Compartido y Comentarios.
Comentarios	Haga clic adentro para ingresar o editar comentarios acerca del escenario.
Guardar	Haga clic en este botón para guardar sus cambios en el nombre y/o comentarios del escenario. Inhabilitada si no hay cambios.
Cancelar	Haga clic en este botón para cancelar cambios, restablecer el nombre y/o comentarios anteriores del escenario. Inhabilitada si no hay cambios.

Propiedades del escenario—Ficha Estados

Para mostrar una tabla con la siguiente información, haga clic en la ficha **Estado** en el panel **Propiedades del escenario** en la parte inferior derecha. Las columnas de esta tabla son:

Centro	Muestra los centros cubiertos por este escenario.
Estado	Vea la tabla Estados de la columna de valores abajo para todos los valores posibles y sus definiciones.
Inicio de oferta	Fecha de inicio de la oferta para este escenario, definida en el Asistente del proceso de control de ofertas . (Exclusivo para escenarios de ofertas).
Finalización de oferta	Fecha de finalización de la oferta para este escenario, definida en el Asistente del proceso de control de ofertas . (Exclusivo para escenarios de ofertas).
Clasificación usada	Sistema de clasificación usado para este escenario, definido en el cuadro diálogo Asignación automática de programas . (Exclusivo para escenarios de ofertas).
Publicado por última vez	Fecha y hora en que este escenario fue publicado por última vez en el Programa maestro .

Valores de la columna Estado

Esta tabla define cada valor posible que puede aparecer en la columna **Estado**.

Nuevo	Este escenario fue recién creado y no tiene programa armado para él.
Importado	Este escenario se ha importado desde el Programa maestro .
Programado	Un programa fue creado para este escenario.
Programado con perfiles	Un programa conteniendo programas de perfiles de agente fue armado para este escenario.
Perfiles asignados	Un programa que contiene programas de perfiles de agente creado para este escenario, y cada programa de perfil de agente tiene un agente real asignado.
Publicado	Este escenario se ha publicado en el Programa maestro .
Escenario de ofertas pendientes	Este escenario tiene una ventana de oferta y agentes definidos, pero la fecha actual es antes de la fecha de inicio de la ventana de oferta. (Exclusivo para escenarios de ofertas).
Abierto para ofertas	Este escenario está actualmente abierto para oferta. (Exclusivo para escenarios de ofertas).
Oferta cerrada	Este escenario está cerrado para oferta. (Exclusivo

para escenarios de ofertas).