



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

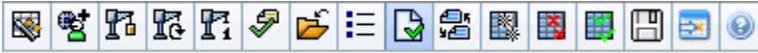
Vista Agente-Extendido de escenario

Sumario

- 1 Vista Agente-Extendido de escenario
 - 1.1 Presentación de la vista Agente-Extendido de escenario
 - 1.2 Uso de la cuadrícula de la vista Agente-Extendido de escenario
 - 1.3 Personalización de cuadrícula de la vista Agente-Extendido
 - 1.4 Uso de botones de la barra de herramientas de la vista Agente-Extendido de escenario
 - 1.5 Barra de Herramientas: Modificar un programa de un agente

Vista Agente-Extendido de escenario

Utilice la vista **Escenario de agente extendido** para mostrar y/o editar el programa de un agente individual para una semana o para el período de planificación de programa. Haga clic en la imagen de la barra de herramientas para ver la [descripción de los botones](#).



Sugerencia

Una **leyenda** en la parte inferior de la ventana indica el tipo particular de elemento de programa que representa cada color de la barra.

En esta sección, puede modificar los elementos de programa de cada agente o perfil y puede insertar elementos de programa para múltiples agentes y/o perfiles. Las secciones y vínculos siguientes contienen estos temas:

- [Presentar la vista Agente extendido.](#)
- [Usar la cuadrícula de la vista Agente extendido.](#)
- [Personalizar la cuadrícula de la vista Agente extendido.](#)
- [Usar los botones de la barra de herramientas de la vista Agente extendido.](#)
- [Modificar un programa de un agente.](#)

Presentación de la vista Agente-Extendido de escenario

Para mostrar la vista **Escenarios**:

1. En el menú **Inicio** de la barra de herramientas, seleccione **Programa**.
2. En el menú **Programa** de la barra de herramientas, seleccione **Escenarios**.
Se muestra la [tabla Escenarios de programa](#).
3. Para abrir un escenario, haga doble clic en su nombre en la lista de tablas o seleccione su nombre y haga clic en el icono de abrir ().
El nombre del escenario aparece en la barra de herramientas, como un menú.

Para mostrar la vista **Agente extendido** del escenario abierto:

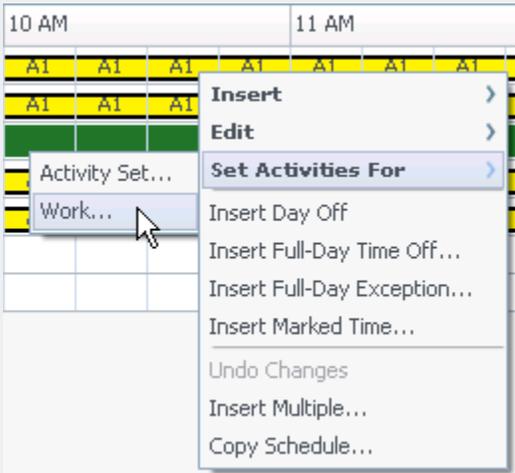
1. Desde el menú **<scenario_name>** de la barra de herramientas, seleccione **Agente extendido**.
2. En el [panel Objetos](#), seleccione una única unidad de negocio, un único centro dentro de una unidad de

negocios o un único agente dentro de un centro.

Uso de la cuadrícula de la vista Agente-Extendido de escenario

La vista **Agente extendido** incluye una cuadrícula para el agente seleccionado. Cada fila en la cuadrícula contiene una barra codificada de color. Cada barra representa un día programado o día libre para el agente seleccionado. La siguiente tabla explica los campos y controles.

Agentes programados	Este indicador señala el número de agentes mostrados (de acuerdo con el modo seleccionado).
Programas editados	Este indicador muestra el número de programas diarios que ha editado en esta vista, pero que no ha guardado aún.
Vista de día completo	Seleccione la casilla de verificación Vista de día completo para que la cuadrícula muestre todo el día de manera similar a la vista De un día . Si desactiva esta casilla de verificación, la cuadrícula muestra una vista más detallada.
Modo:	El Modo de inicio está establecido de forma predeterminado en una semana, pero se puede cambiar a Período de planificación de programa si en su centro se utilizan los períodos de planificación de programa.
Fecha:	Estos controles son los selectores de fecha estándar. La cuadrícula muestra datos para el período que contiene la fecha seleccionada.
! <i>columna mensajes/advertencias</i>	<p>Esta columna contiene iconos que proporcionan información sobre los programas de agentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un icono de lápiz gris claro indica que el día del agente se editó después de la programación o la reprogramación. • Un icono de lápiz verde indica los elementos de programa que ha cambiado pero que no ha guardado aún. • Un icono de lápiz amarillo indica un elemento que generó una advertencia y que usted seleccionó la opción Corregir después. • Un icono de lápiz rojo indica un elemento que generó un error. (las condiciones de error son más graves que las condiciones de advertencia). • Un icono de intercambiar indica que el día del agente fue asignado por canje o intercambio. • Un icono ceder el paso (triángulo rojo al revés) aparece si hay cambios pendientes. Los

	<p>cambios pendientes deben ser ejecutados por un usuario con autorización de seguridad para Aprobar cambios.</p> <p>Haga doble clic en un icono amarillo o rojo para revisar los detalles de los mensajes y proteger los elementos aún no guardados.</p>
Equipo	Esta columna en la cuadrícula indica el equipo asignado al agente seleccionado.
<i>icono de color</i>	La columna en la cuadrícula puede mostrar un icono de color, que representa el contrato del agente.
Agente	Esta columna en la cuadrícula indica el nombre de cada agente.
Fecha	Esta columna en la cuadrícula indica el día del calendario.
[Intervalos]	<p>Estas columnas indican los elementos de programa de un agente en cada intervalo. Para ver la información con más detalle, desmarque la casilla de verificación Vista de día completo y/o cambie el tamaño de las columnas.</p> <p>Para realizar cambios al programa del agente seleccionado, haga clic con el botón derecho del ratón en el intervalo de tiempo que desee modificar y, a continuación, seleccione el comando en el menú de acceso directo. La siguiente figura muestra el menú cuando se hace clic con el botón derecho del ratón en un área azul oscuro dentro de la barra de código de color (a menos que cambie el color). Los elementos del menú varían dependiendo del área en que se hizo clic.</p>  <p>Véase Modificar programas de un agente individual para obtener instrucciones y explicaciones.</p>
[Barra de desplazamiento horizontal]	Aparece debajo de la tabla cuando algunos intervalos de tiempo quedan fuera de la pantalla al desactivar la casilla de verificación Vista de día completo . Desplácela a la derecha para mostrar

Leyenda	<p>intervalos posteriores.</p> <p>Indica el tipo particular de elemento de programa que representa cada barra de color.</p> <p>Legend: ■ Exception ■ Day Off ■ Work ■ Activity Set ■ Time Off Break ■ Meal ■ Marked Time</p>
----------------	---

Personalización de cuadrícula de la vista Agente-Extendido

Puede cambiar el tamaño de las columnas **Equipo**, **Agente** y **Fecha**. Para obtener detalles, véase [Introducción inicial](#). También puede agregar y eliminar columnas.

Nombre del centro	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se puede ver el nombre del centro para cada agente del día seleccionado.
Transporte compartido	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se puede ver la membresía de cada agente al Grupo de transporte compartido en el día seleccionado.
Horas extras	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se puede ver la duración de las horas extras para cada agente del día seleccionado.
Horas pagadas	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se pueden ver las horas pagadas de cada agente para el día seleccionado.
Total de horas	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se puede ver el total de horas de cada agente para el día seleccionado.
Hora de inicio	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), en esta columna se puede ver la hora en que cada agente inicia su trabajo para el día seleccionado.
 (Detalles del programa accesible)	Si se muestra (mediante el cuadro de diálogo Opciones), puede hacer clic en este icono para mostrar el cuadro de diálogo Detalles del programa accesible que simplifica y organiza los comandos para usuarios con deficiencias visuales y los lectores de pantallas que utilizan.
* (Comentario)	<p>Si se muestra la columna (mediante el cuadro de diálogo Opciones), un asterisco (*) indica que se guardó un comentario para el agente indicado y el día programado.</p> <p>Haga doble clic en una celda de la columna para ver o editar los comentarios.</p>

Uso de botones de la barra de herramientas de la vista Agente-Extendido de escenario

La barra de herramientas de la vista **Escenario de agente extendido** es similar a la barra de herramientas de la vista **Escenario de un día**. La única excepción es que la vista **Escenario agente extendido** no contiene los botones **Filtrar**, **Ordenar** o **Programador de reuniones**. Haga clic en un botón en la imagen de la vista **Escenario agente extendido** para ver su descripción.

Barra de Herramientas: Modificar un programa de un agente

Utilice los botones de la barra de herramientas (o los comandos del menú **Acciones**) para lo siguiente:

Icono	Nombre	Descripción
	Publicar	Abre el Asistente de publicación de programas , donde puede publicar una parte del escenario seleccionado en el Programa maestro o extraer una parte del Programa maestro en el escenario seleccionado.
	Agregar/eliminar elementos del escenario	Abre el Asistente para agregar/eliminar elementos de escenario , donde puede agregar o eliminar actividades y agentes para el escenario de programa actual.
	Generar programa	Abre el Asistente de generación de programas , donde puede generar un programa completo para el centro seleccionado.
	Regenerar programa	Abre el Asistente de regeneración de programas , donde puede regenerar programas de agentes, además de tener la opción de dejar intacto cualquier programa de agente que haya modificado desde la última generación/regeneración.
	Regenerar programa de un día	Abre el Asistente de regeneración de programa de un día para regenerar el programa de un día para un día concreto o un período de tiempo específico para un centro, equipo o agente.
	Validar programa	Abre la ventana Revisar mensajes , que contiene las

Icono	Nombre	Descripción
		advertencias de programación para un centro seleccionado. Las advertencias sólo se verán si ya se ha generado un programa para este escenario y se han guardado las advertencias que se generaron.
	Cerrar	Cierra el escenario abierto (y le solicita guardar los datos no guardados).
	Opciones	Abre el cuadro de diálogo Opciones . Le permite personalizar la vista, incluyendo la posibilidad de mostrar la disponibilidad del agente, la posibilidad de utilizar una pantalla de 24 horas o de 36 horas, la posibilidad de mostrar u ocultar las columnas Horas extras, Horas pagadas, Total de horas, Hora de inicio, Comentario, Nombre del centro, Transporte compartido y Accesibilidad .
	Ejecutar automáticamente	El botón Ejecutar automáticamente de la barra de herramientas activa y desactiva la función de ejecución automática. La función también se activa y desactiva al seleccionar Ejecutar automáticamente en el menú Acciones . Si está activado, los cambios se aplican inmediatamente al escenario. Si está desactivado, los cambios tienen el estado pendiente y se pueden ejecutar/aprobar antes de ser incorporados a la versión del escenario de programa disponible para el público.
	Intercambiar	Abre el Asistente de intercambio de programas de agentes , que le permite intercambiar los programas entre dos agentes .
	Inserción múltiple	Abre el Asistente de inserción múltiple , lo que permite insertar recesos para descansar, recesos para comer, excepciones, días libres o días de vacaciones para varios agentes o equipos.

Icono	Nombre	Descripción
	Eliminación múltiple	Abre el Asistente de eliminación múltiple , lo que permite eliminar varios elementos del escenario a la vez.
	Ejecución/reversión múltiple	Abre el Asistente de ejecución/reversión múltiple , lo que permite insertar cambios pendientes (cambios ingresados cuando la función ejecución automática estaba desactivada) en el escenario de programa o eliminarlos y devolver el escenario a sus valores de configuración anteriores.
	Guardar	Guarda los cambios que se hayan realizado en el escenario actual. (Si el servidor no puede guardar todos los cambios, los iconos rojo o amarillo en la primera columna de la cuadrícula indican los agentes para los que debe corregir errores o reconocer advertencias. Si realiza cambios de programa en la vista Agente extendido y no hace clic en Guardar , el programa le solicitará guardar sus cambios cuando seleccione un módulo o vista diferente, o cuando ejecute ciertos asistentes o ventanas secundarias.
	Mover al día actual	También conocido como el botón <i>Hoy</i> . Haga clic en este botón para mostrar los datos del día de hoy.