



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Vista Gráficos de escenarios

Sumario

- 1 Vista Gráficos de escenarios
 - 1.1 Mostrar la vista Gráficos
 - 1.2 Establecer las propiedades de visualización de los datos y el Rango de fechas
 - 1.3 Leer el gráfico y la leyenda
 - 1.4 Modificación y administración de datos del escenario

Vista Gráficos de escenarios

La vista **Gráficos** se utiliza para mostrar los datos del escenario de pronóstico seleccionado en un gráfico de líneas. Véase la imagen de la barra de herramientas aquí y la [descripción de los botones](#) abajo.



Las siguientes secciones cubren:

- [Mostrar la vista Gráficos](#)
- [Establecer las propiedades de visualización de los datos y el rango de fechas](#)
- [Leer el gráfico y la leyenda](#)
- [Modificar y administrar los datos del escenario](#)

Mostrar la vista Gráficos

Para mostrar la vista **Gráficos**:

1. Seleccione **Pronóstico** en el menú **Inicio** de la barra de herramientas.
2. Seleccione **Escenarios**, en el menú **Pronóstico** de la barra de herramientas.
3. Seleccione un escenario en la lista de la sección de datos, y ábralo.
4. Seleccione el nombre del escenario abierto en el menú **Pronóstico** de la barra de herramientas. Todos los escenarios abiertos aparecen en el menú.
5. Seleccione **Gráficos** en el menú del **<nombre del escenario seleccionado>** de la barra de herramientas.
6. En el árbol **Objetos**, seleccione una actividad, una actividad de múltiples centros, un centro, una unidad de negocio o una empresa.

La vista muestra un gráfico sobre una tabla, cada una con las mismas estadísticas y controles que establecen las propiedades de visualización de datos del gráfico y la tabla.

Si no ve datos, puede que necesite ajustar los controles **Período**, **Granularidad** o **Fecha** en la parte superior de la ventana para reflejar los utilizados por el pronóstico.

Establecer las propiedades de visualización de los datos y el

Rango de fechas

Utilice los controles para personalizar la visualización de datos en el gráfico y la tabla:

- **Lista desplegable** *Período*—Modificar el rango de tiempo del gráfico y la cuadrícula seleccionando **Año, Mes, Período de planificación, Semana o Día**.
- **Lista desplegable** *Granularidad* —Especificar los incrementos (granularidad) en la visualización de datos al seleccionar de este menú. Las opciones disponibles dependen de su selección en el lista desplegable **Período**:
 - Si selecciona **Año**: **Mensual, Semanal o Diario**.
 - Si selecciona **Mes**: **Semanal o Diario**.
 - Si selecciona **Período de planificación**: **Semanal o Diario**.
 - Si selecciona **Semana**: **15** (minutos), **30** (minutos), **60** (minutos), **Diario**.
 - Si selecciona **Día**: **15** (minutos), **30** (minutos) o **60** (minutos).
- **La lista desplegable** *Mostrar estadísticas*—Especifica qué datos se muestran en el gráfico y en la tabla. Seleccione entre estas opciones: **Volumen de interacciones, AHT, Volumen de interacciones y AHT, Personal calculado, Personal requerido, Personal calculado y requerido, Personal calculado y personal calculado con múltiples habilidades**. En consecuencia, se muestran las columnas de la tabla para la estadística seleccionada.
- Use los **controles de selección de datos** estándar (parte superior derecha de la ventana) para pasar a una semana diferente dentro del rango de fechas del **Pronóstico de escenarios**.

Leer el gráfico y la leyenda

El gráfico muestra las estadísticas, las fechas, el período y la granularidad seleccionados. El eje vertical indica las unidades mostradas. Si usted muestra múltiple estadísticas, los ejes verticales derecho e izquierdo muestran diferentes unidades para las dos estadísticas cuando sea necesario.

La **Leyenda**, en la parte inferior, identifica los colores que el gráfico utiliza para representar estadísticas particulares, eventos o datos históricos. La **Leyenda** cambia dependiendo de las estadísticas seleccionadas. Los eventos especiales aparecen como marcadores en el gráfico.

Modificación y administración de datos del escenario

Puede utilizar los siguientes botones de la barra de herramientas **Acciones** (los mismos comandos también aparecen en el menú **Acciones**):

Icono	Nombre	Descripción
	Publicar	Abre el Asistente de publicación de pronósticos , en el que puede

Icono	Nombre	Descripción
		publicar un pronóstico directamente en el programa maestro.
	Agregar actividad	Abre la ventana Agregar actividad, donde puede agregar actividades a este escenario de pronóstico.
	Eliminar actividad	Abre la ventana Eliminar actividad, donde puede eliminar actividades de este escenario de pronóstico.
	Guardar	Guarda los cambios que realizó en este escenario de pronóstico.
	Comentarios	Abre la ventana Comentarios, donde puede agregar comentarios para cada día del pronóstico.
	Cerrar	Cierra un escenario abierto seleccionado, y solicita guardar los cambios que no haya guardado.
	Utilizar actividades de múltiples centros	Controla si el cálculo de la información agregada que efectúa WFM Web incluye actividades de múltiples centros. Únicamente puede seleccionar este botón si primero seleccionó una actividad de múltiples centros, una unidad de negocio o una empresa en el árbol Objetos. Si establece este botón en Activado, WFM retiene la última selección—en la vista actual y en todas las demás vistas que contengan actividades de múltiples centros—lo que evita tener que hacer clic en ese botón cada vez que se desee mostrar datos de la actividad de múltiples centros seleccionada.
	Opciones	Abre el cuadro de diálogo Opciones , donde se puede personalizar aun más el gráfico.