This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Asistente para establecer los límites de tiempo libre (STOL): Especificar valores para el rango de fechas

7/22/2025

Asistente para establecer los límites de tiempo libre (STOL): Especificar valores para el rango de fechas

Utilice la página **especificar fecha de rango de valores de posibles días libres** del Asistente para establecer los límites de tiempo libre (asistente STOL) para especificar el número máximo de agentes que pueden tener un día libre cada día del período de tiempo especificado.

La tabla de esta página contiene una sola fila para cada día del período de tiempo (una semana, un mes o un año) que está especificado en la tabla **Límites de días libres**.

Sugerencia

Esta página forma parte del asistente únicamente si se seleccionó la casilla de verificación **Estimar posibles días libres** en la página anterior (Elegir fechas).

Si especificó un patrón semanal en la página anterior, entonces el valor de cada fecha se calcula multiplicando el porcentaje para el día de la semana correspondiente del patrón semanal por el número total de agentes, y luego dividiendo entre 100.

Si no especificó un patrón semanal, o si el valor en el patrón para un día de semana correspondiente está vacío, entonces el valor para cada fecha es igual al valor de la misma fecha en la columna **Estándar**.

Las columnas de la tabla son las siguientes:

Fecha	Muestra una fila para cada día que contiene el rango de fechas (una semana, un mes o un año)
Día de la semana	Muestra el día de la semana para la fecha de esta fila.
Agentes con días libres	Indica el número de agentes que podrían recibir un día libre en cada fecha. Esta columna contiene los únicos valores editables de la tabla. Todos los demás valores son valores calculados o fijos. El valor de cada celda puede ser tan bajo como `0` y tan alto como el valor **máximo** correspondiente.
Máx.	Muestra el número máximo calculado de agentes que pueden recibir un día libre.
Total de agentes	Muestra el número total calculado de agentes que están disponibles para cada fecha.
Estándar	Muestra el número ”estándar” calculado de agentes que pueden recibir un día libre, estimado

	de acuerdo con el número mínimo/máximo de días libres por semana y el número mínimo/máximo de días de fin de semana libres.

Botones

- Haga clic en **Finalizar** para finalizar el asistente.
- Haga clic en **Cancelar** para salir del asistente y no realizar cambios.