

GENESYS

This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

Workforce Management Web for Supervisors Help

Guardar como cuadro de diálogo Plantilla

4/18/2025

Guardar como cuadro de diálogo Plantilla

Utilice el cuadro de diálogo **Guardar como plantilla** para crear una nueva plantilla de pronóstico a partir de los datos existentes. Puede abrir este cuadro de diálogo desde:

- Vista Volúmenes de datos históricos
- Vista Personal del pronóstico maestro
- Vista Personal de escenario

Para completar el cuadro de diálogo:

- 1. Ingrese un nombre para la nueva plantilla en el campo **Nombre**.
- 2. Seleccione el centro al que desea asociar esta plantilla de la lista desplegable Asociado.
- Seleccione el tipo de plantilla de la lista desplegable Tipo. La lista desplegable Basado en y el cuadro de texto Valor inicial están deshabilitados. No puede cambiar las entradas predeterminadas.
- 4. Seleccione o ingrese la Fecha de inicio y la Fecha de finalización en los campos correspondientes en el área Fechas de origen.

Importante

Para plantillas normales (no superpuestas), el rango de fechas debe ser de una semana. Si introduce un rango de fechas diferente, WFM Web lo ajusta automáticamente a una semana. Las plantillas **superpuestas**, que llenan los espacios vacíos en los datos históricos, tienen fechas de inicio y finalización específicas.

 Seleccione o ingrese la Fecha de inicio y la Fecha de finalización en los campos correspondientes en el área Fechas objetivo.

Puede seleccionar **Fechas objetivo** que sean diferentes a las **Fechas de origen** para estos tipos de plantilla: **Superposición IV** y **Superposición AHT**.

- 6. Seleccione las **Actividades** que desea asociar con esta plantilla.
- Haga clic en Aceptar.
 La nueva plantilla de pronóstico ahora aparece en la vista Lista de plantillas de pronóstico.