



This PDF is generated from authoritative online content, and is provided for convenience only. This PDF cannot be used for legal purposes. For authoritative understanding of what is and is not supported, always use the online content. To copy code samples, always use the online content.

# Workforce Management Web for Supervisors Help

*Ayuda de Workforce Management 8.5 Web para Supervisores*

8/14/2025

# Ayuda de Workforce Management 8.5 Web para Supervisores

Bienvenido a la Ayuda de Workforce Management (WFM) Web para Supervisores. Utilice esta página para ir directamente a la información que necesita o use la tabla de contenido para hacer un recorrido paso a paso por todas las características y funciones de WFM Web para Supervisores.

## Información inicial

Obtener información sobre los controles de WFM, ajuste de fecha y búsqueda de agentes en tablas grandes.

---

[Selectores de fecha](#)

[Buscar a agentes en tablas](#)

[Controles de la ventana del supervisor](#)

## Políticas y configuración

Crear sus políticas, objetos de la organización y funciones de seguridad.

---

[Excepciones](#)

[Reglas de tiempo libre](#)

[Contratos](#)

## Calendario y canjes

Crear elementos de calendario, establecer límites de tiempo libre y administrar solicitudes de canje de programa.

---

[Elementos de calendario](#)

[Límites de tiempo libre](#)

## Pronóstico y Programas

Crear Pronósticos y escenarios, Programas y escenarios (Maestro y De un día).

---

[Asistente de pronóstico nuevo](#)

[Escenarios de pronóstico](#)

[Escenarios de programa](#)

[Programa maestro](#)

[Programa maestro de un día](#)

## Rendimiento, adherencia e informes

Supervisar el rendimiento y establecer

alertas, calcular la adherencia por canal y crear informes.

---

### Supervisor de rendimiento

Alertas de rendimiento

Cálculos de adherencia

Adherencia por canal

Crear y generar informes