

# Kurzanleitung

## 6. Grundlegender Betrieb des Telefons (Fortsetzung)

### ☛ Automatische Weiterleitung eingehender Anrufe:

1. Drücken Sie im Ruhebildschirm des Telefons auf den Softkey **Forward [Rufum]**.
2. Geben Sie ein, wann Sie die Anrufe weitergeleitet haben möchten – **Always [Immer]**, wenn die Leitung **Busy [besetzt]** ist oder wenn **No Reply [keine Antwort]** erfolgt. Wenn Sie **No Reply [keine Antwort]** eingegeben haben, stellen Sie ein, nach welcher Wartezeit der Anrufer weitergeleitet werden soll.
3. Geben Sie die Nummer ein, zu der Sie die Anrufe weiterleiten möchten und drücken dann auf den Softkey **Start**.

Drücken Sie auf den Softkey **Forward [Rufum]** und wählen dann **Do not forward calls [Anrufe nicht weiterleiten]**, um die Anrufweiterleitung zu deaktivieren.

### ☛ Dreierkonferenzgespräche:

1. Rufen Sie den ersten Teilnehmer des Konferenzgesprächs an.
2. Drücken Sie auf den Softkey **Conf [Konferenz]** und rufen dann den zweiten Teilnehmer an.
3. Drücken Sie auf den Softkey **Conf [Konferenz]**, sobald der zweite Teilnehmer geantwortet hat.

Um das Dreierkonferenzgespräch zu beenden, legen Sie entweder den Hörer auf oder drücken auf den Softkey **End [Beenden]**.

## Hinweis

Diese Kurzanleitung beschreibt die schnelle Einrichtung des Genesys 420HD IP Telefons der Version 2.0.x. Wenn Sie ein Telefon einer neueren Version besitzen, überprüfen Sie bitte bei Genesys, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen mit Ihrem IP Telefon kompatibel sind.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind nach unserem besten Wissen zum Zeitpunkt der Drucklegung genau und zuverlässig. Aktualisierungen dieses Dokuments und anderer Dokumente sowie Software-Updates können von registrierten Kunden auf der Website von Genesys Customer Care <http://www.genesys.com/customer-care>.

© Copyright 2014-2015 Genesys Telecommunication Laboratories. All rights reserved.

This document is subject to change without notice.

Date Published: 31 July 2015 Document : IP420HD\_quick\_v2.0



## 1. Vor der Installation

Herzlichen Glückwunsch zum Erwerb Ihres Telefons, Modell 420HD IP, von Genesys! Vergewissern Sie sich bitte vor der Inbetriebnahme des Telefons, dass der Karton folgende Gegenstände enthält:

- ✓ 420HD IP Telefon
- ✓ AC Netzadapter (optional)
- ✓ Ethernet-Kabel der Kategorie 5
- ✓ Standfuß
- ✓ Hörer
- ✓ Hörer Kabel
- ✓ Schrauben für die Wandmontage

## 2. Physische Beschreibung

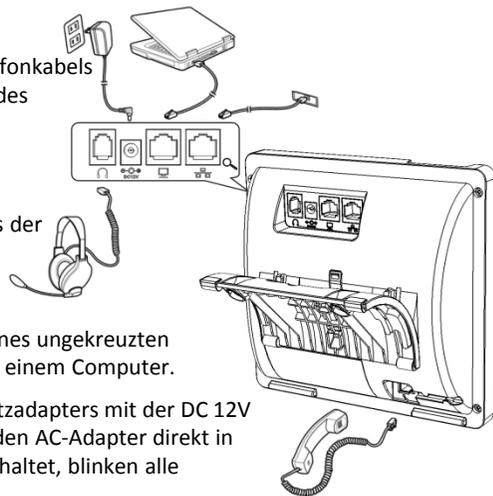


### 3. Verkabelung des Telefons

 **Warnung:** Lesen Sie das Dokument Compliancy and Regulatory Information unter <http://www.genesys.com/customer-care> bevor Sie das Gerät an das Stromnetz anschließen.

#### ☞ Verkabelung des Telefons:

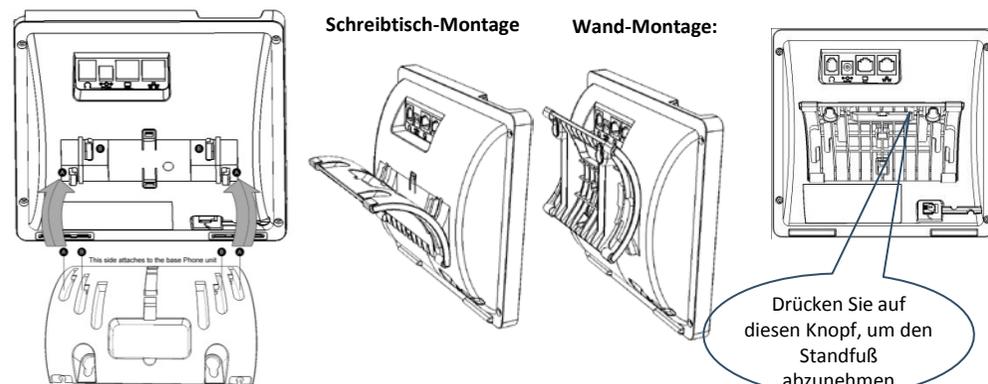
1. Stecken Sie das kurze, gerade Ende des Telefonkabels in den Hörer und das längere, gerade Ende des Kabels in die Hörerschnittstelle am Telefon.
2. (Optional) Verbinden Sie die RJ-9 Kopfhörer-Buchse mit einem Headset.
3. Verbinden Sie mit Hilfe eines Ethernetkabels der Kategorie CAT 5 / 5e den RJ-45 LAN Port mit Ihrem LAN Netzwerk (LAN Port oder LAN Switch/Router).
4. Verbinden Sie den RJ-45 PC Port mit Hilfe eines ungekreuzten Ethernetkabels der Kategorie CAT 5 / 5e mit einem Computer.
5. Verbinden Sie den Anschlusskopf des AC-Netzadapters mit der DC 12V Netzbuchse des Telefons und stecken dann den AC-Adapter direkt in eine Steckdose. Wenn sich das Telefon einschaltet, blinken alle Leuchtdioden kurzzeitig auf.



### 4. Befestigung des Telefon-Standfußes an der Telefoneinheit

☞ **Schreibtisch-Montage:** Schieben Sie die äußeren Leisten (A) des Standfußes in die äußeren Einkerbungen (A).

☞ **Wand-Montage:** Schieben Sie die Mitte Leisten (B) des Standfußes in die innere Einkerbung (B).



### 5. Aktualisierung der IP Telefon Firmware

Wenn Sie die Firmware Ihres Telefons aktualisieren möchten, Wenden Sie sich bitte an Genesys Customer Care bei <http://www.genesys.com/customer-care>.

### 6. Grundlegender Betrieb des Telefons

☞ **Anrufen:** Heben Sie den Hörer ab, geben Sie eine Telefonnummer ein und drücken dann auf den Softkey **Dial [Wählen]**. Um eine Nummer aus der Kontaktliste anzurufen, drücken Sie auf den Softkey **Telefonverzeichnis**, wählen die Telefonnummer aus dem Firmenverzeichnis oder persönlichen Verzeichnis aus und drücken dann auf den Softkey **Dial [Wählen]**.

☞ **Anruf entgegennehmen:** Nehmen Sie den Hörer ab oder drücken auf die Lautsprecher-  oder Kopfhörer-  Taste.

☞ **Gespräch beenden:** Legen Sie entweder den Hörer wieder in Telefonhalterung, drücken auf den **End [Beenden]**-Softkey oder auf die Lautsprecher-  oder Kopfhörer-  Taste.

☞ **Stummschaltung:** Drücken Sie auf die Stummschaltungs-Taste . Um das Gespräch wieder aufzunehmen, drücken Sie erneut auf die Stummschaltungs-Taste.

☞ **Wahlwiederholung:** Drücken Sie auf die Taste **REDIAL**, wählen dann eine bereits gewählte Nummer aus und drücken auf den Softkey **Dial [Wählen]**.

☞ **Ein Gespräch in die Warteschleife schalten und ein weiteres Gespräch führen:** Drücken Sie auf den Softkey, geben eine Telefonnummer ein und drücken auf den Softkey **Dial [Wählen]**. Um zum Anruf in der Warteschleife zurückzukehren, drücken Sie auf die Abwärtstaste und dann auf den Softkey **Resume [Weiter]**.

☞ **Ruf-Weiterleitung:**

1. Drücken Sie während des Anrufs auf die **TRANSFER**-Taste, geben dann die Telefonnummer ein, zu der Sie den Anruf weiterleiten möchten und drücken auf den Softkey **Dial [Wählen]**.
2. Jetzt können Sie entweder warten, bis das Gespräch mit der zweiten Partei aufgebaut ist und dann auf den Softkey **Trans [Umlei]** drücken oder bereits auf den Softkey **Trans [Umlei]** drücken, während das Telefon noch bei der angerufenen Partei klingelt, um den Anruf weiterzuleiten, ohne mit der anderen Partei zu sprechen.